



Att tjänstesektorn blir allt viktigare för Sverige är ingen nyhet. 51 % av BNP kommer från privata företags tjänsteutbud, 71 % inkl. offentlig sektor. Samtidigt har tillverkningsindustrin gått bakåt, mycket har flyttats till låglöneländer. Men allt är inte guld som glimmar, en hel del har flyttats tillbaka också.

Ha en kort och koncis läsning!

Vi på VD-stödet

Kinas löneökningar ändrar spelplanen

”Världens verkstad”. Så brukar Kina kallas. Men nu ökar lönerna snabbt. Dörren till bolagens låglöneparadis stängs och frågan är.....

(sid 2)

Så får din hjärna arbeta ostört

Sätt dig i ett ostört rum om du kan, gå undan eller jobba.....

(sid 2)

10 saker en bra chef gör

I den perfekta världen är ersättningen till management, aktieägarnas värden, verksamhetens mål, ledningens mål och de anställdas behov i perfekt harmoni. Om du någonsin hittar ett företag som detta, håll det för dig själv. Ingen kommer att tro dig.

Det borde inte komma som någon överraskning att de perfekta företagen är ungefär lika lätta att hitta som perfekta chefer och perfekta makar. Det bara inte händer. Företag består av ofullkomliga människor precis som du och jag.

Det kan vara en ofullkomlig värld, men det finns fortfarande chefer som mer eller mindre vet vad de gör - efter att de har haft sitt morgonkaffe. Här är mina tankar om hur högpresterande chefer gör - eller åtminstone tänkt att göra - för att motivera sina team och leverera resultat:

- Hjälper företaget att uppnå sina strategier och mål, som arbetar med att göra smarta affärsmässiga beslut och kan hantera sitt lag effektivt.
- Ger sina anställda så mycket ansvar som matchar deras kapacitet och hålla dem ansvariga för det samma.
- Bete sig som en mogen vuxen - genuin och empatisk - även när deras anställda eller deras avdelningar agerar ut som bortskämda barn.
- Ge sina anställda de verktyg, utbildning

och support de behöver för att effektivt nå utmanande, men rimligen uppnåeliga mål.

- Främja ”vi fixar det” kundservice attityd med kunder och intressenter genom att själv föregå med gott exempel.
 - Främja lagets prestationer och ta ansvar för sina egna misslyckanden.
 - Ge äkta feedback, både bra och dålig, till sina anställda, kollegor och ledning. Begära detsamma av dem.
 - Inte vara rädd att kavla upp ärmarna och ta tag i uppgifter när det behövs. Om de inte gör det, kan de inte förvänta någon annan att göra det heller.
 - Kompromissa inte sina etiska principer i namn av ”ändamålet helgar medlen” eller av någon annan anledning.
 - Hålla en balans mellan att avskärma sina anställda från ringar av dysfunktionella management och öppet kommunicera handlingar som kan påverka dem.
- Överlag skapar de bästa cheferna en arbetsmiljö där människor får utmaningar, får göra sitt bästa och hålls ansvariga för att uppfylla sina åtaganden. Men viktigast av allt, de är de viktigaste komponenter i en organisation som finns till för att betjäna kunder och aktieägare. Vi är alla lyckligast när vi arbetar i ett framgångsrikt företag.

(CBS News/PF)

VD-STÖDET är ett nätverk där alla medlemmar är ackrediterade av IIB, ”Institute for Independent business”. IIB är en icke vinstdrivande stiftelse med uppgift att främja utvecklingen av små och medelstora företag SMF. Detta sker bl.a. genom att utbilda och ackreditera personer som kan bistå dessa företag. Institutet grundades 1984 i England. Verksamheten har nu vuxit till att omfatta ca 3500 kollegor i 27 länder. Introduktionen i Sverige skedde 2004.

Utgivare:
VD-STÖDET
www.vdstodet.se
info@vdstodet.se

Kinas löneökningar ändrar spelplanen

”Världens verkstad”. Så brukar Kina kallas. Men nu ökar lönerna snabbt. Dörren till bologens låglöneparadis stängs och frågan är: Vad betyder det?

Lönerna ökar i Kina. Snabbt. USA:s statistikbyrå för arbetskraftsstatistik, BLS, har beräknat att lönerna för tillverkningssektorn i Kina i medeltal ökat runt 100 procent mellan 2002 och 2008 – från drygt 4 till nära 9 yuan per timme, vilket är lika mycket i svenska kronor.

Men det stannar inte där. Sedan kommer även valutaeffekten. Kina har i årtal tryckt ner värdet på sin yuan för att omvärlden ska köpa kinesiska varor. Nu ökar trycket som i en gammal surströmmingsburk att valutan ska stärkas mot dollarn. För västbolag som flyttat tillverknings till Kina innebär det en viktig sak: högre arbetskraftskostnader.

När BLS räknade hur mycket lönerna höjts, omräknat i dollar, gick höjningen upp från 100 till nästan 140 procent mellan 2002 och 2008. I USA höjdes lönerna med 19 procent under samma period. Men det var innan den stora lönestrejkens tid.

På konsultfirman Alixpartners i USA tog man nyligen en linjal och drog ut kurvor på de kostnader de vet om idag: valutor och transporter som ökar 5 procent per år och löner som ökar med 30 procent.

De fick en chock. Räknat på det sättet skulle USA redan 2015 matcha Kina i tillverkningskostnader. Om tre år. Detta får nu konsekvenser. Men först får vi komma ihåg det självklara: Att

avancerad produktion kommer att fortsätta i Kina, där man effektiviserat och byggt upp leverantörskedjor och infrastruktur så man blivit blåa i ansiktet. Liksom att alla företag med Kina som viktig marknad självklart stannar kvar.

Sedan träder den globala ekonomins skoningslösa hackordning in. En stor trend är att enklare tillverkning – där arbetskraftskostnaden spelar stor roll – flyttas från Kina till billigare länder som Bangladesh eller Kambodja.

En andra mindre trend är att tillverkning som går att automatisera från lågkostnadsländer i Asien och Baltikum flyttas hem – till Västeuropa.

Vad betyder då detta – är det synd om ”världens verkstad” Kina som nu tappar tillverknings? Icke. Det ingår snarare i Kinadiktaturens planer att avancera i den globala ekonomins värdekedja och bli ”världens hjärna”. Kina satsar stort på att komma bort upp ur låglöne-träsket och höja levnadsstandarden.

I Sverige har vi självgott konstaterat: ”Vi har i alla fall forskningen kvar – det viktiga.” Dock, tre ord: Astra Zeneca. Södertälje.

Tänk om vi står där om tio år, med huvudkontoren och forskningen i Kina, tillverknings i Bangladesh och... ja ta en halv minut och fundera på vad det innebär. För Sverige.

(SvD näringsliv/AM)

Så får din hjärna arbeta ostört

- Sätt dig i ett ostört rum om du kan, gå undan eller jobba hemma.
- Placera skrivbordet så att du inte störs av personer som går förbi
- Stäng av alla kommunikationsverktyg.
- Gör tidsblock av dina uppgifter och skifta mellan rutinjobb, tankearbete och möten på ett strukturerat sätt under dagen, i stället för att hoppa hit och dit.

turerat sätt under dagen, i stället för att hoppa hit och dit.

- Ha på hörlurar för tystnad, med fågelkvitter eller lugn musik.

- Gör en sak i taget, få bollar i mål.

(chef.se)